

Reklamacijski zapisnik

Br. zapisnika

(broj dobijete od nas)

Broj (dokumenta) dostavnice ili računa*: _____

Kontakt osoba:* _____

Telefon:* _____ E-pošta:* _____

PODACI O POŠILJAOUCU (obavezno ispunite u slučaju da nije napisan broj dostavnice ili računa)

Naziv kompanije :* _____

Adresa :* _____ Poštanski broj:* _____

Odjeljenje:* _____

PODACI O ROBI:*

Br.	Kataloški broj	Naziv robe	Količina	Razlog reklamacije

LEGENDA – Razlog reklamacije

- | | | |
|-----------------------------------|--|---------------------------------------|
| 1 – nedostatak | 4 – vrlo kratak rok trajanja ili istekao rok | 7 – pogrešna ili neodgovarajuća roba, |
| 2 – višak | 5 – neadekvatan kvalitet | 8 – pogrešna cijena |
| 3 – slomljena roba ,oštećena roba | 6 – neadekvatan prevoz ili rok isporuke | |
| 9 – razno | | |

Opis greške:* _____

Broj serije -lot br. i rok upotrebe (u slučaju da je naznačen):* _____

Izjavljujemo, da smo robu , koju vraćamo natrag , skladištili u skladu sa dobrom skladišnom praksom i za transport je pripremili u skladu sa dobrom transportnom praksom. Izjavljujemo, da su aparati ili dijelovi aparata (mjerne sonde, dodatna oprema, itd.), koju vraćamo očišćeni, dekontaminirani, dezinficirani i sterilizirani.U suprotnom, saglasni smo da snosimo troškove u iznosu 50,00 KM + PDV.

Datum: _____ Pečat : _____ Potpis: _____